

Прайс-лист на услуги ООО «Гамаюн» на 2011 г

Наименование работ, услуг отдела внедрения.	Цена (руб)
1. Сопровождение ПП 1С	
<i>Для программных продуктов, сопровождение которых осуществляется на основе дисков Информационно-Технологического сопровождения (ИТС), услуги оказываются только в период действия подписки на диски ИТС.</i>	
1.1. Услуги платной линии консультации	
1.1.1. Поддержка одной зарегистрированной конфигурации, месяц.....	1000-00 (ед.)
1.1.2. Поддержка каждой последующей зарегистрированной конфигурации, месяц.....	500-00 (ед.)
Работа специалиста на рабочем месте у клиента	
<i>При вызове специалиста необходимо кратко перечислить требующиеся работы. В зависимости от этого будут предложены услуги:</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Консультанта (обучение, консультации по работе с программой и ведению в ней учета) • Программиста (обновление не типовых конфигураций, выполнение работ по созданию настроек) • Сервис-инженера (переустановка программ, обновление типовых конфигураций, установка форм квартальной отчетности) 	
<i>*Минимальное время работы специалиста (у Заказчика/в нашем офисе) – 0,5 часа. Неполные часы регистрируются с округлением до 0,5 часа (30 мин).</i>	
1.2. Разовые работы (без заключения договора)	
1.2.1. Час работ (консультант, программист, сервис-инженер).....	2500-00 (чел/ч)
1.2.2. Час работ в нашем офисе по согласованию (консультант, программист).....	2200-00 (чел/ч)
1.3. Работы при заключении договора на сопровождение	
1.3.1. Первый час работ у клиента	2200-00 (чел/ч)
1.3.2. Последующие часы работ у клиента.....	2000-00 (чел/ч)
1.3.3. Час работ в нашем офисе по согласованию.....	2000-00 (чел/ч)
1.3.4. Фиксированная абонентская плата	
1.3.4.1. Поддержка одной зарегистрированной конфигурации, месяц.....	1000-00 (ед.)
1.3.4.2. Поддержка каждой последующей зарегистрированной конфигурации, месяц.....	500-00 (ед.)
1.4. Запись обновлений на носитель клиента в нашем офисе	200-00 (носитель)
1.5. Разработка по техническому заданию (ТЗ) клиента	На основании калькуляции
1.6. Установка программного продукта «1С»	10% от стоимости
1.7. Услуга по замене ключа защиты LPT на USB (обмен)	2000-00 (ед.)
1.8. Составление технического задания на привязку программного продукта системы «1С:Предприятие» к особенностям ведения учета в соответствии с требованиями ГОСТ 34.602-89 и разработка плана графика на внедрение автоматизированной системы в соответствии с тех. заданием.	Договорная. Определяется предварительно по объему привязки (из расчета 1000-00 чел/час)
2. Сопровождение ПП SAUMI	
2.1. Выполнение разовых работ по сопровождению/обслуживанию Программного комплекса "SAUMI", чел/час	2500-00 (чел/ч)
3. Настройка работы торгового оборудования с ПП «1С:Предприятие» (без разработки драйверов)	
3.1. Настройка и подключение торгового оборудования (фискальные регистраторы, сканеры штрих кода, электронные весы, программируемые клавиатуры, дисплеи	1800-00 (чел/ч)

покупателя и т.п.)	
4. Обучение пользователей	
4.1. Ведение кадрового и управленческого учета в прикладном решении "1С:Зарплата и Управление персоналом 8" (Для работников кадровых служб)	8800-00 (20 часов)
4.2. "1С:Предприятие 8". Использование конфигурации "1С:Зарплата и Управление персоналом 8" Редакция 2.5	10800-00 (40 часов)
4.3. "1С:Предприятие 8. Управление торговлей". Практическое применение типовой конфигурации	10800-00 (40 часов)
4.4. Практическое применение программного продукта 1С:Бухгалтерия 8 Редакция 2.0	10800-00 (40 часов)
5. Установка и настройка программного обеспечения	
5.1. Установка/настройка операционной системы Microsoft Windows XP/Vista/7	1500-00 (ед.)
5.2. Установка/настройка операционной системы Microsoft Windows 2003/2008 (Server)	4500-00 (ед.)
5.3. Установка/настройка офисных приложений Microsoft Office XP/2007/2010	720-00 (ед.)
5.4. Установка/настройка прочего/специализированного программного обеспечения программного обеспечения	720-00 (ед.)
5.5. Установка пакетов обновлений операционной системы (у клиента)	1000-00 (чел/ч)
5.6. Установка пакетов обновлений операционной системы (в офисе)	520-00 (чел/ч)
5.7. Восстановления операционной системы Windows XP/Vista/7	2300-00 (чел/ч)
5.8. Устранение ошибок в системном реестре Windows	1450-00 (чел/ч)
6. Антивирусная защита	
6.1. Антивирусная профилактика персонального компьютера (по договору)	900-00 (ед./месяц)
6.2. Установка/настройка антивирусного обеспечения	680-00 (ед.)
6.3. Обновления антивирусных баз.	1000-00 (ед.)
6.4. Поиск/проверка на наличие компьютерных вирусов	550-00 (чел/ч)
6.5. Лечение данных от компьютерных вирусов (Удаление компьютерных вирусов)	420-00 (лог.диск)
7. Работа с данными	
7.1. Изменение размера, перемещение, копирование, разбивка и объединение разделов без потери данных.	1500-00 (чел/ч)
7.2. Форматирование логического диска	675-00 (чел/ч)
7.3. Создание логических дисков (за единицу)	520-00 (чел/ч)
7.4. Очистка логического диска/исправление ошибок на логическом диске	580-00 (чел/ч)
7.5. Перенос данных с одного носителя информации на другой	480-00 (чел/ч)
7.6. Запись информации на CD-ROM (за диск)	200-00 (ед.)
7.7. Сохранение данных при настройке/установке операционной системы	1200-00 (чел/ч)
7.8. Профилактика жесткого диска (удаление ненужных данных)	1200-00 (чел/ч)
7.9. Проверка поверхности жесткого диска	530-00 (чел/ч)
8. Установка / замена оборудования в системном блоке	
8.1. Сборка компьютера (из комплектующих заказчика)	3500-00 (ед.)
8.2. Установка/замена оборудования в системном блоке	720-00 (ед.)
8.3. Подключение нового персонального компьютера на рабочем месте заказчика	500-00 (ед.)
9. Работа с периферийным оборудованием	
9.1. Подключение офисных периферийных устройств, подключаемых к персональному компьютеру (принтер, факс, сканер и т.п.)	550-00 (ед.)
9.2. Настройка управляющего программного обеспечения для установленного ранее оборудования (драйвер)	720-00 (ед.)
9.3. Подключение сетевого принтера	350-00 (ед.)
9.4. Подключение прочего оборудования	1200-00 (чел/ч)
10. Дополнительные услуги	
10.1. Обучение эксплуатации программного обеспечения (не 1С:Предприятие)	2000-00 (чел/ч)
10.2. Набор текста у клиента	200-00 (лист)
11. Работы с BIOS	
11.1. Настройка BIOS	520-00 (ед.)
11.2. Снятие пароля с BIOS	500-00 (ед.)

11.3. Замена элемента питания BIOS	250-00 (ед.)
11.4. Перепрошивка BIOS	2150-00 (ед.)
12. Настройка и создание локальных сетей	
12.1. Монтаж/Обжим коннекторов RJ-45 / RJ-11	100-00 (ед.)
12.2. Монтаж оборудования в стойку /шкаф /на стену	450-00 (ед.)
12.3. Сверление проходных отверстий для прокладки кабеля	350-00 (ед.)
12.4. Создание/соединение компьютеров в локальную сеть (за ед.)	550-00 (ед.)
12.5. Тестирование соединений и кабелей локальной сети (за одно соединение)	400-00 (ед.)
12.6. Монтажные работы по прокладке кабеля локальной сети/телефонного кабеля	150-00 (м)
12.7. Создание общих папок и принтеров	150-00 (ед.)
12.8. Создание и расчет сметы на прокладку локальной сети	750-00 (ед.)
13. Интернет	
13.1. Настройка Интернет по выделенной линии (не VPN)	650-00 (ед.)
13.2. Настройка виртуальной частной сети	450-00 (ед.)
13.3. Настройка оборудования Wi-Fi (одного устройства)	750-00 (ед.)
13.4. Настройка удаленного доступа в Интернет GPRS и GPRS мобильной связи	950-00 (ед.)
13.5. Создание электронного почтового адреса (e-mail), ICQ и пр.	350-00 (ед.)
13.6. Настройка PROXY - сервера	2000-00 (ед.)
13.7. Настройка почтового сервера	4000-00 (ед.)
13.8. Настройка программного обеспечения: почтовый клиент	520-00 (ед.)
13.9. Сохранение/копирование/перемещение почтовой базы данных	850-00 (ед.)
13.10. Установка критического обновления Интернет - браузера	14. 450-00 (ед.)
15. Прочие технические работы	
15.1. Комплексная техническая экспертиза внутренних, внешних периферийных устройств, кабелей и коммутаций, выдача акта технической экспертизы	16. 1500-00 (ед.)
16.1. Комплексный технический осмотр внутренних, внешних периферийных устройств, кабелей и коммутаций, без выдачи акта технической экспертизы	500-00 (ед.)
16.2. Ремонт ПК, без учета ЗИП	1500-00 (чел/ч)
16.3. Техническое обслуживание КМА А3	1600-00 (ед.)
16.4. Ремонт КМА А3, без учета ЗИП	1500-00 (чел/ч)
16.5. Техническое обслуживание КМА А4	1200-00 (ед.)
16.6. Ремонт КМА А4, без учета ЗИП	1500-00 (чел/ч)
16.7. Техническое обслуживание МФУ	1600-00 (ед.)
16.8. Техническое обслуживание лазерного принтера	750-00 (ед.)
16.9. Ремонт лазерного принтера, без учета ЗИП	1500-00 (чел/ч)
16.10. Демонтаж, монтаж оборудования	400-00 (ед.)
16.11. Работа с оборудованием (смазка кулеров, смена термопасты, очистка от пыли)	320-00 (ед.)
16.12. Удаление пыли из системного блока, плат компьютера и пластиковых панелей	1500-00 (ед.)
16.13. Доставка оборудования в пределах города (за единицу в зависимости от вида оборудования)	650-00 (ед.)
16.14. Консультационные услуги по вопросам использования программно-аппаратных вычислительных комплексов, оборудования средств телефонной, радио связи (не входящие другие разделы)	1500-00 (чел/ч)
17. Другое	
17.2. Ложный вызов (выставляется в случае, если Исполнитель прибыл к Заказчику по зафиксированной и не отмененной заявке, но проблема была решена Заказчиком самостоятельно, либо технические или программные средства не готовы. Например: «Заявка на установку программы, а компьютер еще не приобретен»)	2000-00 (ед.)
17.3. Простой в работе специалиста по вине заказчика (выставляется в случае, если Исполнитель прибыл к Заказчику в заранее определенное время по зафиксированной и не отмененной заявке, но Заказчик не предоставил доступ к рабочему месту, для оказания услуг Исполнителем)	2000-00 (чел/ч)
Наценки	
Работы с 18.00 до 24.00 и с 6.00 до 8.30 выполняются с наценкой 100 % (плюс оплата проезда специалиста в обе стороны)	
Работы с 24.00 до 6.00 выполняются с наценкой 150 % (плюс оплата проезда специалиста в обе стороны)	
* цены на услуги указаны без стоимости программного обеспечения.	

Условия поддержки программных продуктов фирмы "1С"

Условия поддержки программных продуктов системы "1С:Предприятие" варьируются в зависимости от версии, варианта поставки и времени выпуска продукта.

Программные продукты	Условия сопровождения
Поддержка для 1С:Предприятия 8	
1С:Предприятие 8 базовые версии/продукты	Бесплатная поддержка
1С:Предприятие 8 версий ПРОФ	ИТС
1С:Предприятие 8 версий ПРОФ для розничного распространения	ИТС или ИТС ОНЛАЙН
Поддержка для 1С:Предприятия 7.7	
1С:Предприятие 7.7 для автоматизации бюджетных учреждений	Бесплатная поддержка
1С:Предприятие 7.7+ИТС USB	ИТС
1С:Предприятие 7.7, выпущенные до 01.07.2008	Бесплатная поддержка
Комплексные продукты 1С:Предприятие 7.7, выпущенные до 01.07.2008	ИТС

На основании каких нормативных документов фирма «1С» разработала правила о сопровождении только при наличии подписки на ИТС?

В рамках обслуживания программных продуктов компании «1С» проводится их обновление - т.е. приведение их содержимого в соответствие с изменяющимися положениями законодательства, правоприменительной практикой, наращивание функционала и т.д. При этом вновь создаваемые специалистами "1С" обновления являются такими же программными продуктами, как и сами программы. В соответствии с п.1 ст.7 Закона "Об авторском праве и смежных правах" (с 1 января 2008 года - ст.1261 Гражданского кодекса РФ), программа для ЭВМ является объектом авторского права. А согласно ст.16 Закона (с 1 января 2008 года - ст.1270 ГК РФ) правообладателям в отношении принадлежащих им объектов авторского права принадлежат исключительные права - т.е. права на их использование в любой форме и любым способом. На основании приведенных выше законодательных положений - а именно, ч.3 п.2 ст.16 Закона (с 1 января 2008 года - п-п.2 п.2 ст.1270 ГК РФ), - одним из правомочий правообладателя является право на распространение объекта авторского права любым способом. Компания "1С", будучи правообладателем в отношении обновлений к программным продуктам "1С: Предприятия", в зависимости от версии, варианта поставки и времени выпуска продукта в настоящее время регламентирует способы их предоставления следующим образом:

Программные продукты	Способ предоставления обновлений
1С:Предприятие 7.7 Базовые	В "1С" по адресу: г.Москва, ул.Селезневская, 21. Бесплатно. На сайте http://online.1c.ru . Платно. У Партнера в регионе. Платно
1С:Предприятие 7.7 Стандарт и ПРОФ	
1С:Предприятие 7.7 Бюджет	
1С:Предприятие 7.7 Комплексные	Подписка на ИТС
1С:Предприятие 7.7+ИТС USB	Подписка на ИТС
1С:Предприятие 8 Базовые	На сайте http://users.v8.1c.ru . Бесплатно У Партнера в регионе. Платно.
1С:Предприятие 8 ПРОФ	